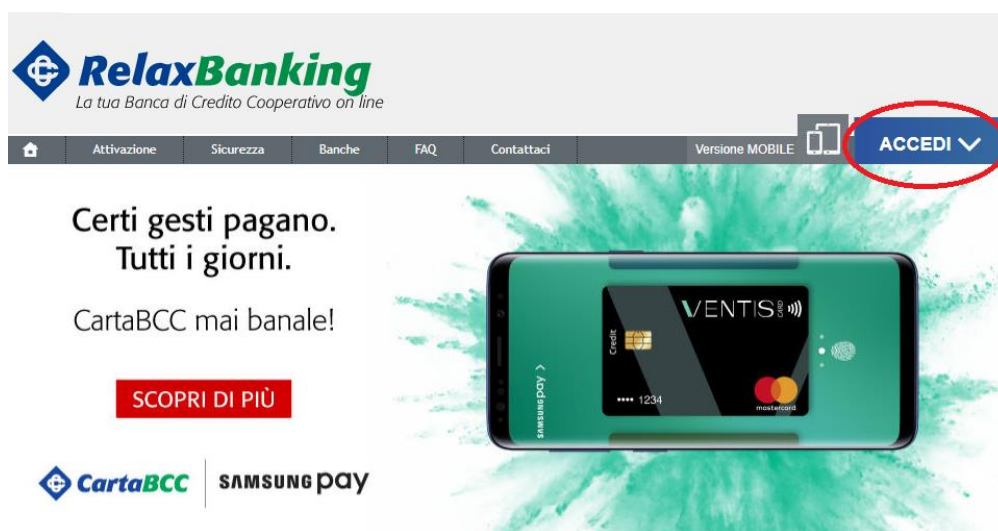




## Guida al Primo Accesso

Collegati al sito [www.relaxbanking.it](http://www.relaxbanking.it) e clicca sul pulsante blu "ACCEDI" in alto a destra.



Successivamente sarà necessario:

- digitare:
  - nel campo **CODICE UTENTE**: il codice utente del vecchio prodotto Mito;
  - nel campo **PASSWORD**: ripetere il codice utente digitato nel campo CODICE UTENTE;
  
- cliccare sul pulsante **LOG IN**;

ACCEDI ▾

**LOG IN**

Hai dimenticato la password?

1



- cliccare sul pulsante blu **SMS** per ricevere sul proprio cellulare, via sms, la password temporanea OTP (One Time Password) che dovrà essere digitata nell'apposito campo **INSERISCI OTP**.

Clicca qui per contattare il servizio di assistenza.'"/>

Una volta effettuato l'accesso, RelaxBanking chiederà di:

- impostare una nuova password di accesso, che sarà utilizzata per i futuri accessi a RelaxBanking (la nuova password deve essere tra gli 8 e i 15 caratteri);

### **IMPOSTAZIONE PASSWORD DI ACCESSO**

*In seguito alla migrazione della tua posizione a RelaxBanking, si richiede di impostare la password per i prossimi accessi.*

**Accesso**

<input type="text" value="Nuova Password"/>	<input type="text" value="Conferma Password"/>
---	--

- impostare una password dispositiva, che sarà utilizzata per l'invio delle disposizioni e per effettuare delle personalizzazioni (la password deve essere tra gli 8 e i 15 caratteri, diversa da quella di accesso);

### **Modifica password**

*Per questioni di sicurezza si richiede di impostare la password che verrà richiesta a conferma di qualsiasi disposizione (bonifici, stipendi, ricariche telefoniche, ecc...) e di qualsiasi modifica delle impostazioni.*

**Dispositiva**

<input type="text" value="Nuova Password"/>	<input type="text" value="Conferma Password"/>
---	--

- inserire una domanda/risposta di sicurezza che servirà, qualora in futuro fosse necessario, per effettuare il ripristino delle password in completa autonomia tramite la funzione "Hai dimenticato la password?".

#### *Imposta la risposta alla domanda di sicurezza*

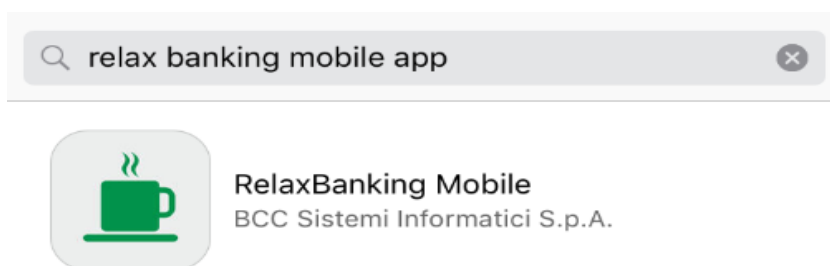
La domanda di sicurezza ti consente di ripristinare in ogni momento le tue password senza doverti recare in Banca o contattare il Call Center. Imposta ora la tua domanda e inserisci la relativa risposta. Puoi selezionare la domanda tra una di quelle proposte o personalizzarla a tuo piacimento.

Domanda di sicurezza <input type="text"/>	Risposta <input type="text"/>
---	-------------------------------

I dati inseriti non verranno in alcun modo utilizzati a scopo pubblicitario, ma solo per tenere aggiornato il cliente su ogni operazione effettuata dal proprio servizio RelaxBanking. Il servizio di notifica è gratuito e diverso, a breve, obbligatorio. Fino a tale data sarà sempre possibile modificare le proprie impostazioni dalla funzione Gestione - Notifiche. Per maggiori informazioni, rivolgersi alla propria filiale di competenza.



Scarica gratuitamente la App di Relax Banking Mobile!!! Performante per Smartphone e Tablet, scaricabile da Apple Store e Play Store, compatibile IOS 7.0 (e versioni superiori) e con sistema operativo Android 4.0 (e versioni superiori).



## Assistenza Clienti

Il servizio di Contact Center RelaxBanking è a completa disposizione:

### Numero Verde



**800 42 42 42**

Dalle 08:00 alle 22:00 nei giorni feriali.  
Dalle 09:00 alle 15:00 sabato e festivi.  
Dall'estero: +39 0125 85 33 81

### Blocco Otp

In caso di furto/smarrimento del dispositivo Otp è chiama il numero dedicato al Blocco del dispositivo Otp:

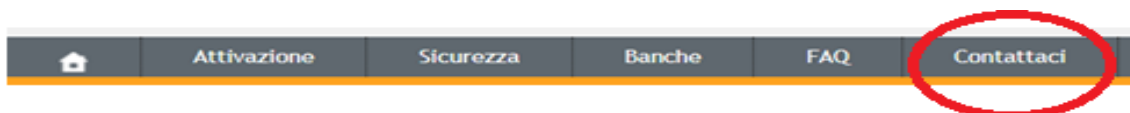
### Numero Verde




**800 05 06 06**

Tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.  
Dall'estero: +39 0125 85 35 82

Puoi contattarci anche cliccando sul bottone **"Contattaci"** dal sito [www.relaxbanking.it](http://www.relaxbanking.it)



Oppure tramite e-mail all'indirizzo:  [contact@relaxbanking.it](mailto:contact@relaxbanking.it)

